DÉMARCHE MADA 2020-2022

DÉMARCHE, STATISTIQUES ET PLAN D'ACTION COMPOSANT LA CRÉATION DE LA POLITIQUE DES AÎNÉS

CANTON DE HATLEY
UN ENDROIT À DÉCOUVRIR

Municipalité amie des aînés

AVANT-PROPOS

C'est en 2018, que la municipalité du Canton de Hatley a débuté des démarches dans le but de recevoir l'accréditation Municipalité Amie Des Aînés.

Aux élus municipaux participants au dossier, un groupe de citoyens s'est greffé ainsi que 2 membres agissant au sein de la clientèle cible, formant ainsi le comité suivant :

Patrick Clowery
Élu

Sylvie Cassar
Élue

David Wright
Citoyen

Yvette Savard
Citoyenne

Gylles Sauriol
Citoyen

Ghislaine Ouellette
Citoyenne

Sylvie Fowlis
Aide communautaire de Lennoxville et des environs

Yannik Scrosati
Chargée de projet

Fanie Lebrun
Carrefour Action Municipale Famille

Cette équipe s'est rencontrée mensuellement, de novembre 2018 à aujourd'hui, a échangé des centaines de courriels et d'idées, de constats et d'analyses, pour en venir aux conclusions de ce document. Elle a d'abord statué qu'un aîné était une personne âgée de 55 ans et plus, tel que plusieurs statistiques gouvernementales le stipulent. Évidement, chaque personne étant unique par sa condition physique, psychologique, sociale, familiale, économique ou culturelle, toute personne, sans discrimination, trouvera sa place au sein de la communauté.

De toutes ces démarches, le choix des valeurs du comité MADA de la Municipalité du Canton de Hatley s'est avéré être :

OUVERTURE • INCLUSION • INTÉGRITÉ • DIGNITÉ • RESPECT

C'est avec ces 5 mots clés constamment en tête, que la politique des ainés a été élaborée.

MOT DU MAIRE

Par l'adoption d'une politique et d'un plan d'action *Municipalité amie des aînés* (MADA), le Canton de Hatley s'est doté d'un cadre et d'outils de travail pour faire face au phénomène du vieillissement de la population.

L'attention que nous portons à nos aînés avec la création du Comité municipal MADA, qui supervisera la réalisation du plan d'action, démontre bien toute la volonté des élus et des citoyens participants à offrir à notre population un milieu de vie axé sur la réalité des personnes aînées.

Nous remercions tous les membres du comité, dont les conseillers Mme Sylvie Cassar et M. Patrick Clowery qui s'impliquent dans ce dossier depuis plusieurs mois. La réussite de la démarche MADA provient clairement de leur volonté de faire du Canton de Hatley une communauté bienveillante à l'égard des personnes aînées.

Au nom du conseil,

Martin Primeau

Maire du Canton de Hatley

MOT DU PRÉSIDENT

C'est un grand plaisir pour moi de présenter notre politique MADA (Municipalité Amie des Aînés). Ce fut un travail long et parfois ardu car notre municipalité est plutôt rurale et nous n'avons pas de cœur villageois. Toutefois, grâce à la contribution de nos citoyens et du travail du comité MADA du Canton, nous avons réussi à mettre en œuvre un plan d'action qui permettra à nos aînés de jouir d'une meilleure qualité de vie, d'être plus actif et de faire en sorte que les besoins exprimés par nos citoyens se réalisent.

Je lance un appel à tous les gens du Canton de Hatley qui veulent se joindre à nous dans le but d'améliorer la qualité de vie et de promouvoir une vie active pour nos aînés. Nous allons faire connaître l'ensemble de nos activités qui seront mises en place par l'intermédiaire de nos info-lettres, le Babillard et notre page Facebook.

Un gros merci à tous ceux et celles qui ont contribué à notre démarche.

Patrick Clowery

Président Comité MADA du Canton de Hatley et responsable du suivis du plan d'action MADA

PORTRAIT GÉNÉRAL DU TERRITOIRE

Ayant pour date de constitution, le 1er juin 1855, la municipalité de Canton de Hatley est, depuis toujours, un milieu paisible, à connotation récréotouristique, agricole, forestière et résidentielle. Les quartiers résidentiels sont situés autour du village de North Hatley ou en montagne, quoi que dans ce secteur géographique, les habitants sont très majoritairement de jeunes familles. Les résidents sont instruits, on ne dénote pas de minorité visible, et leur situation économique est au-dessus de la moyenne provinciale. En milieu résidentiel, les citoyens habitent majoritairement en couple. Certains habitent seuls, suite au décès ou à l'hospitalisation de leur conjoint(te). Notons qu'aucun CHSLD ni aucune résidence privée ne se trouve sur le territoire et que pour avoir accès à des services financiers, la population doit se rendre dans les municipalités urbaines voisines.

Deux grandes entreprises régionales se trouvent sur le territoire : soit les carrières DJL et Sintra.

Sillonné par la rivière Massawippi, surmonté du Mont Hatley, le territoire est géographiquement vallonné. Entouré par la ville de Sherbrooke, ainsi que par les municipalités de Waterville, de Compton et de Hatley, le Canton de Hatley a pour particularité de ne pas posséder de cœur villageois. En effet, le Village de North Hatley, se trouve presque au centre du Canton de Hatley. C'est dans ce village que de petites entreprises, tel une pâtisserie, une brasserie, une petite épicerie, une chocolaterie, ainsi que le bureau de postes, sont achalandés autant par les citoyens du Canton de Hatley, que par ceux de North Hatley et, en saison estivale, par les touristes qui apprécient l'aspect majestueux du lac Massawippi.

La population permanente du Canton de Hatley est de 2 117 personnes. En saison estivale, cette population augmente de 280. Ce nombre constitue environ 4,2 % de la population totale de la MRC de Memphrémagog.

LE CANTON DE HATLEY EST DESSERVI PAR DEUX COMMISSIONS SCOLAIRES :

COMMISSION SCOLAIRE DE LA RÉGION-DE-SHERBROOKE (FRANCOPHONE)

2955, boulevard de l'Université, Sherbrooke (Québec) J1K 2Y3 / Tél. : 819 822-5540

- École La Passerelle, Waterville
- École St-Antoine, Sherbrooke
- École Notre-Dame-du-Rosaire, Sherbrooke
- École Les Enfants de la Terre, Waterville (école à pédagogie Waldorf)

COMMISSION SCOLAIRE EASTERN TOWNSHIPS (ANGLOPHONE)

340 rue Saint-Jean-Bosco, Magog (Québec) J1X 1K9 / Tél.: 819 868-3100

- École North Hatley, North Hatley

PARTICULARITÉS DUES AU VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION GLOBALE

DISTRIBUTION

Le vieillissement de la population entraîne également des changements quant à la distribution de la population selon le sexe, puisque l'espérance de vie des femmes est plus élevée que celle des hommes.

Ainsi, chez les personnes de 65 ans et plus, le nombre de femmes dépasserait de plus de 20 % celui des hommes, et on compterait deux femmes pour un homme au sein de la population âgée de 85 ans et plus.

Au Québec de 2011 à 2016, et la proportion de personnes âgées a atteint 18,3 % en 2016, soit un niveau supérieur à la moyenne nationale (16,9 %).

Dans la région de l'Estrie, 21,2 % de la population est âgée de 65 ans et plus. Bien que nous n'ayons pas de données exactes, dans la municipalité du Canton de Hatley, c'est près de 30 % de la population qui a atteint cet âge. Pour ce qui est de l'âge médian, les études faites dans la MRC démontrent un taux variant entre 49,7 % et 52,6 % selon l'étude.

ACTIVITÉS

En 2015, 91 % des femmes âgées et 83 % des hommes âgés effectuaient des travaux ménagers non rémunérés au cours d'une journée type, qui comprennent la préparation des repas et les activités de nettoyage de l'intérieur et de l'extérieur de la maison. Environ les trois quarts des femmes et des hommes âgés participaient à des « activités de loisirs actives », comme faire de l'exercice ou socialiser, et presque toutes et tous s'adonnaient aussi à des activités passives, comme écouter la télévision.

On note toutefois que le taux de participation varie entre les hommes et les femmes selon le type d'activité; qu'il s'agisse de loisir, d'entretien, rôle parental ou bénévolat. Voir tableau suivant.

D'autres types d'activités sont aussi importants dans la vie des personnes âgées. Au cours d'une journée type, environ les trois quarts des femmes et des hommes âgés participaient à des « activités de loisirs actives », comme socialiser, faire du bénévolat, marcher, pratiquer des sports ou s'adonner à des activités culturelles et utiliser activement la technologie.

ACTIVITÉS DE LOISIRS CHEZ LES AÎNÉS		
ACTIVITÉS ACTIVES	**% DES HOMMES**	**% DES FEMMES**
Préparation repas	61 %	76 %
Loisir actif et activités physiques	44 %	39 %
ACTIVITÉS CULTURELLES		
Entretien intérieur ou extérieur	30 %	10 %
Socialiser et communiquer	37 %	46 %
ACTIVITÉS PASSIVES (90 % des aînés préfèrent pratiquer des activités passives)		
Lire	35 %	41 %
Regarder la télévision	87 %	82 %

L'état de santé est également un facteur important qui influe sur la façon dont les personnes âgées passent leur temps. Outre l'effet moins surprenant d'un bon état de santé sur la capacité de se livrer à des loisirs et à des activités physiques, la santé joue aussi un rôle dans la participation citoyenne.

TENDANCE

Le temps qu'elles consacrent à des activités de loisirs actives est important pour les personnes âgées, puisque ces activités peuvent contribuer au maintien de leurs capacités physiques et sociales et au maintien de leur état de santé. Toutefois, les personnes âgées sont moins actives aujourd'hui qu'en 1986. Ainsi entre 1986 et 2015, la proportion des femmes âgées qui ont dit participer à des activités de loisirs actives a diminué. En effet, 69 % des femmes âgées participaient à ces activités en 2015 (excepté l'utilisation active de la technologie), alors que c'était le cas de 77 % d'entre elles en 1986. Les femmes âgées ont aussi déclaré consacrer 40 minutes de moins à des activités de loisirs actives en 2016 qu'en 1986.

Chez les hommes âgés, bien que le taux de participation à des loisirs actifs soit resté stable (autour de 70 %), le temps moyen consacré à ces activités a diminué de 35 minutes pendant la période.

PERCEPTION ET SATISFACTION

Bien que les perceptions du bien-être économique soient liées à la satisfaction à l'égard de la vie chez les personnes âgées, ce facteur est loin d'être le seul. D'autres facteurs comme la santé, l'état matrimonial, la classe sociale perçue, les moments passés en famille, les convictions religieuses et le stress jouent aussi un rôle important.

En 2016, les sexagénaires, les septuagénaires et les octogénaires affichaient des cotes de satisfaction à l'égard de la vie supérieures à celles des personnes de 20 à 59 ans.

TABLEAU RÉCAPITULATIF DES STATISTIQUES PROVINCIALES ET NATIONALES CONCERNANT LES ACTIVITÉS ET LES CARACTÉRISTIQUES DES AÎNÉS

ACTIVITÉ OU DÉCLARATION	% DES AÎNÉS
Aînés déclarant avoir toujours ou souvent assez d'énergie pour relever les défis de la vie	70 %
Aînés ayant une perception positive de l'avenir	70 %
Aînés déclarant être satisfait à l'égard de la vie	82 %
Aînés ayant un sentiment de sécurité général	84 %
Aînés étant satisfaits de leur environnement local	83 %
Aînés étant satisfaits de leurs relations personnelles	82 %
Aînés étant satisfaits à l'égard de leur santé	72 %
Aînés utilisant les technologies au cours d'une journée donnée (utilisation générale de l'ordinateur, jeux vidéo, Internet)	55 %
Aînés déclarant être en excellente ou en très bonne santé	10 %
Aînés déclarant leur santé comme étant bonne ou mauvaise	5 %

CONCLUSION

Finalement, les caractéristiques des personnes sondées au Canton de Hatley correspondent parfaitement avec ces statistiques nationales et provinciales.

Ces données sont un cadre de référence important au niveau des objectifs du comité MADA ainsi que pour la conception de la politique des aînés de la municipalité.

SERVICES GOUVERNEMENTAUX, PME ET PROGRAMMES COMMUNAUTAIRES SUR LE TERRITOIRE

L'analyse du milieu a permis de déterminer, outre les services monnayables médicaux (prothèses, orthèses, réadaptation etc…) quelques services offerts à la population vieillissante de la région.

- **UTA MEMPHRÉMAGOG** offre des cours à Magog, lors des sessions automne et hiver, conférences, et ateliers pour les personnes de 50 ans et plus qui désirent continuer d'apprendre. Aucun diplôme préalable, ni examen.
- **UTA SHERBROOKE** offre, à l'année, des sessions stimulantes pour 50 ans et plus également.
- **L'ORGANISME COMMUNITY AID LENNOXVILLE** offre une gamme d'activités et d'aide à la population aînée.
- **LE CIUSS ESTRIE-CHUS**, offre des services à domicile, temporaires ou permanents. Que ce soit des services professionnels (travailleurs sociaux, infirmiers, ergothérapeutes, physiothérapeutes, inhalothérapeutes, nutritionnistes et médecins). La plupart de ces services se donnent au domicile de l'usager. Il offre aussi des services d'aide et de soutien (aide à l'hygiène, à l'entretien ménager, à la préparation des repas, au service de présence-surveillance). Un service de prévention des chutes est aussi sur pied.
- **L'AIDE COMMUNAUTAIRE DE LENNOXVILLE ET DES ENVIRONS** dessert, au minimum, 28 citoyens résidant au Canton de Hatley. Certains usagers possèdent un casier postal à North Hatley donc, il est plus difficile d'en officialiser la présence. Les services de cet OBNL sont : Popote roulante, visites et téléphones d'amitié, groupe de soutien, transport et références diverses.
- **LE PROGRAMME PAIR** est un service gratuit d'appels réguliers par la régie de police de Memphrémagog. Une conversation téléphonique avec l'agent Michael Laroche, responsable du programme, a permis de déterminer qu'un aîné du Canton de Hatley bénéficie de ce bienfait ! Par contre, la possibilité que d'autre citoyens du Canton, qui possèdent un casier postal au Village de North Hatley, aient pu faire partie des statistiques de North Hatley n'est pas écarté. M. Laroche n'a que l'adresse postale pour valider.
- **TRANSPORT DES ALENTOURS** offre un service de transport pour les personnes ayant des limitations de mobilité. Une personne bénéficie des services de ce transporteur adapté.
- **VIACTIVE** est aussi présente sur le territoire, par contre, la municipalité est présentement à la recherche d'un personne afin de combler le poste d'animateur de Viactive.
- **MME PASCALE GALIPEAU** offre aussi des services aux personnes âgées, entre autre, des ateliers d'écriture biographique ainsi que de l'aide à domicile. Il s'agit d'un service privé.
- **LA MRC DE MEMPHRÉMAGOG** aide les aînés via une campagne privée pour l'aide à domicile et l'entretien ménager pour les 70 ans et +.
- **LA LÉGION ROYALE CANADIENNE** aide également la population aînée en offrant les activités et services suivants : Club de marche, leçons d'informatique, visites amicales, système d'appel en cas d'urgence, diners sociaux, club de lecture, aide au transport pour les courses et voyages locaux organisés.

IDENTIFICATION DES FAITS SAILLANTS ET BESOINS DES AÎNÉS

LES RÉSULTATS D'UN SONDAGE, DISTRIBUÉ À TOUS LES ADULTES DE LA MUNICIPALITÉ A FAIT RESSORTIR LES POINTS SUIVANTS :

- **Déplacement** : Le CHSLD étant à Magog, les routes doivent être bien déneigées l'hiver afin de pouvoir visiter à tous les jours les malades hospitalisés. (conjoints-conjointes)
- **Sécurité** : Le sentiment de sécurité n'est pas uniforme sur le territoire de la municipalité. Certains secteurs sont perçus comme plus vulnérables notamment en raison d'une présence policière jugée insuffisante d'une part et d'expériences négatives vécues par les résidents dans le passé (circulation trop rapide, présence de rôdeurs, vols, etc) d'autre part.
- **Assistance pour l'exécution de certaines tâches domestiques :** Les conseillers municipaux sont à l'écoute et des familles sont actuellement disponibles pour les personnes ayant besoins d'aide pour l'exécution de certains travaux ou tâches domestiques devant être réalisés.
- Aucun aîné ne sent de discrimination à propos de son âge sur le territoire.
- Il est suggéré de suppléer à l'absence de cœur villageois par la création d'un endroit propice aux rencontres entre les citoyens. Un point de rencontre, un parc avec un terrain désigné, possédant un bloc sanitaire, une aire de jeu de pétanque, un gazebo, une zone de danse et de spectacle en plein air, pourrait être envisagé à cet égard.
- Le club d'ornithologie St-Francis Valley Naturalist Club a mentionné ne pas avoir de bancs ni de tables le long de la rivière Massawippi et près des ponts. Ce service permettrait de garder plus longtemps les participants aux activités sur les lieux et de leur offrir d'avantage de sécurité et de bien être.
- Selon les réponses reçues suite au sondage, il apparaît que plusieurs personnes semblent ne pas connaitre les services déjà disponibles sur le territoire. Des quatre besoins principaux identifiés par les personnes sondées (transport adapté, soins à domicile, aide à l'autonomie et entretien paysager et déneigement), la moitié soit deux d'entre eux, sont déjà offerts sur le territoire par l'aide communautaire ou la légion. À première vue, ces services semblent donc relativement méconnus.
- **Priorité** : Les citoyens–répondants ont indiqué leurs priorités dans cet ordre précis :
  1. **Avoir un service de transport adapté (27,07 %)**
  2. **Obtenir des soins à domicile (24,69 %)**
  3. **Avoir la capacité d'adapter leur maison à leur condition future (23,07 %)**
  4. **Avoir un service de déneigement et de tonte de gazon abordable (23,07 %)**
  5. **Avoir un service de livraison de repas (20 %)**
  6. **Recevoir des appels hebdoMADAires d'un organisme (12,31 %)**
  7. **Trouver un loyer adapté (12,31 %)**
  8. **Avoir des rencontres hebdoMADAires en petits groupes (6,15 %)**
- Actuellement, 10,76 % des répondants obtiennent déjà des services du CLSC, 9,23 % de l'Aide communautaire de Lennoxville et des environs, 1,54 % du Centre de Santé de la Vallée Massawippi, 1,54 % de NHRS, 1,54 % du CSSSS et 1,54 % de cliniques privées.

- Autre constat : Le Canton de Hatley entourant North Hatley, beaucoup de citoyens font déjà partie des activités régulières de North Hatley. Lors des deux dernières rencontres de l'Aide communautaire de Lennoxville et des environs, à North Hatley, environ 20 % des gens présents étaient des citoyens de Canton de Hatley. En discutant avec le directeur général de North Hatley, il fut constaté que certains citoyens de Canton de Hatley se considèrent citoyens de North Hatley au point ou ils assistent aux rencontres du conseil municipal régulièrement, ils ont un casier postal à North Hatley et sont impliqués dans différents organismes là-bas, ne se sentent aucunement concernés par la municipalité du Canton de Hatley.
- **Implication et projet communautaire :** La création d'un parc des aînés, la réalisation d'un jardin communautaire, la mise sur pied d'une cuisine communautaire et d'un club social constituent les projets potentiels qui sont susceptibles d'obtenir le niveau d'adhésion et d'implication les plus significatifs parmi les citoyens répondants.
- Le comité MADA, via son sondage, a été une opportunité pour certains citoyens de s'impliquer au sein de leur communauté et de combattre l'isolement.

22,2 % de la population aînée a répondu au sondage et 11,4 % s'est présentée à la consultation publique afin de valider le plan d'action final.

SYNTHÈSE DU DIAGNOSTIC

L'âge des répondants étant majoritairement entre 66 et 70 ans, pour la plupart mariés, il est donc évident qu'à moyen, long terme, il faudra s'assurer que les citoyens aînés aient l'aide requise afin de pouvoir accéder aux ressources nécessaires à la réalisation de leur principal souhait à savoir : demeurer le plus longtemps possible dans leur maison !

Les citoyens qui ont choisi le Canton de Hatley comme lieu de résidence démontrent par ce choix un attachement pour la campagne, la nature, le calme et l'aspect bucolique du paysage qui favorise une vie paisible. Relativement autonomes, ils ont clairement démontré leur intérêt à demeurer chez eux, le plus longtemps possible. Dans ce contexte, un peu moins de la moitié des répondants (44,61 %) disent ne pas avoir d'activités régulières sociales par choix. Pour les autres, leurs loisirs personnels et relations familiales les comblent parfaitement. La politique des aînés doit donc refléter ce souhait et être le moins intrusive possible. Il doit s'agir d'une offre volontaire, qui devra s'établir de façon durable avec le temps.

Ajoutons que le territoire de la municipalité voisine de North Hatley se trouve de facto enclavé dans le territoire de la municipalité du Canton de Hatley. Pour certains citoyens du Canton de Hatley, cette géographie singulière, jumelée à l'absence de cœur villageois dans leur municipalité ainsi que le réseautage existant entre les voisins habitant sur les limites des deux municipalités favorisent leur propension à participer et à s'impliquer dans des activités offertes par la municipalité de North Hatley. Fait intéressant à cet égard, plus de gens du Canton de Hatley ont présentement recours aux services de ''Meal on Wheels" (service offert par North Hatley) que de citoyens de North Hatley.

En conclusion, pour les citoyens du Canton de Hatley, il apparaît souhaitable de favoriser un meilleur sentiment d'appartenance à leur municipalité en leur procurant davantage de possibilités d'améliorer la qualité de vie des aînés sur le territoire de la municipalité. À cet égard, la création d'un lieu de loisirs aménagé par et pour les aînés constituera certainement un apport important dans la création d'un cœur villageois et le jumelage éventuel d'activités au profit des résidents des deux municipalités voisines.

Les objectifs ciblés par le comité pilotage se sont avérés être en accord avec les besoins des citoyens qui se sont exprimés à travers le sondage et les rencontres avec le comité MADA. Pour que la création d'une politique soit cohérente avec le milieu, il est clair qu'une fois l'Accréditation MADA reçue, la politique des Aînés du Canton de Hatley verra à analyser la faisabilité de s'arrimer avec celle de North Hatley le cas échéant.

PLAN D'ACTION DU COMITÉ MADA

Plusieurs domaines d'intervention sont rattachés au vieillissement actif des aînés et, de ce fait, sont considérés dans le plan d'action résultant du sondage et des concertations diverses. Ainsi, le comité a choisi les valeurs suivantes pour fonder sa mission, ses objectifs et son plan d'action.

VALEURS : OUVERTURE • INCLUSION • INTÉGRITÉ • DIGNITÉ • RESPECT

ÉNONCÉ DE MISSION :
Maintenir et améliorer la qualité de vie des aînés habitant le Canton de Hatley.

DE CETTE MISSION, DÉCOULENT LES 6 OBJECTIFS SUIVANTS :

1. **Créer des événements et lieux rassembleurs**
2. **Permettre aux aînés de conserver le plus longtemps possible leur autonomie**
3. **Promouvoir le respect et l'inclusion des aînés**
4. **Mettre sur pied des activités intergénérationnelles**
5. **Permettre aux aînés de tisser et de créer des liens sociaux**
6. **Permettre aux aînés d'avoir une vie active**

Des moyens ont ensuite été ciblés afin d'atteindre les objectifs, tel qu'indiqué sur le tableau suivant. Ces moyens ont été priorisés, d'abord par le comité, puis validés lors d'une consultation publique organisée le 27 janvier 2020, afin de concevoir un plan d'action triennal.

ARRIMAGE DES OBJECTIFS ET DES MOYENS

MOYENS OU ACTIONS	OBJECTIF VISÉ	RESSOURCES (RESPONSABLE +RM, RF, RT)	ÉCHÉANCE	RÉSULTAT ATTENDU
Organiser des conférences et des événements sur des sujets qui touchent les aînés (nature, faune, flore, autonomie, santé, théâtre, apiculture, conteurs…) Utiliser les talents et les compétences des aînés pour animer et documenter ces conférences.	1, 2, 3, 4, 5	Comité MADA Patrick Clowery Chargée de Projet	Dès l'hiver 2020	Rassembler le public cible dans un même événement (avoir au moins 25 personnes par conférence); Tenir 4 conférences par année au moins; Tenir un événement spécial annuel.
Publier des chroniques Entraides MADA et informatives dans le journal local (Le Babillard) pour favoriser l'entraide, faire connaître les actions du comité, recruter des bénévoles et renforcir les services offerts en axant sur une aide au transport (allo stop 2.0) pour faciliter les déplacements.	1, 2, 3, 4, 5, 6	Comité MADA Chargée de projet Sylvie Cassar Patrick Clowery	Dès maintenant, à chaque parution	Créer un système de transport allo-stop ou avec autobus scolaire et ronde stable; Faire connaitre nos services; Promouvoir les activités; Recruter de nouveaux bénévoles pour l'aide à domicile et l'échange de services; Promouvoir une image positive des aînés; Avoir 4 chroniques et publications par année.

PLAN D'ACTION DU COMITÉ MADA

ARRIMAGE DES OBJECTIFS ET DES MOYENS				
MOYENS OU ACTIONS	**OBJECTIF VISÉ**	**RESSOURCES (RESPONSABLE +RM, RF, RT)**	**ÉCHÉANCE**	**RÉSULTAT ATTENDU**
Créer un parc des Générations adapté et accessible avec terrain de pétanque, gazebo, bloc sanitaire à mobilité réduite, jardin communautaire, un stationnement sécuritaire, une halte vivifiante, un lieu d'activités intergénérationnelles	1, 2, 3, 4, 5, 6	Éric Gravel, inspecteur en bâtiment et environnement Conseil municipal Travaux publics Chargée de projet Comité MADA Comité environnement	De janvier 2021 au 31 décembre 2023 selon la priorisation des étapes du projet par le conseil municipal	Faire bouger les aînés; Créer un sentiment d'appartenance; Créer une fréquentation routinière, régulière; Créer un cœur villageois ou un lieu communautaire
~~Mettre sur pied des rabais aînés avec le regroupement des commerçants de North-Hatley et du Canton.~~ Objectif jugé non prioritaire lors de la consultation publique du 27 janvier 2020	2, 3, 5	Sylvie Cassar Marcella Gerish (NH) Regroupement des commerçants	Écarté du présent plan d'Action.	Tisser des liens sociaux; promouvoir nos services; participer à la vie économique; Se concerter et travailler en partenariat;
Installer du mobilier urbain le long des sentiers, et dans les lieux de plein air fréquentés par le public cible;	2, 3, 5, 6	Éric Gravel, inspecteur en bâtiment et environnement Comité MADA Comité environnement Patrick Clowery Sylvie Cassar	Planification à l'été automne 2020, seconde phase été 2021.	Aménager des aires de repos le long des sentiers et sur les terrains municipaux (aide à la mobilité sur une fréquence régulière, dans tous les lieux publics municipaux)
Augmenter la sécurité dans les secteurs ruraux (rangs et chemins ruraux) (attention particulière au chemin Rodgers)	2, 3, 6	Patrick Clowery Sylvie Cassar Conseil municipal Éric Gravel urbanisme Travaux publics	Dès le printemps 2020, puis, contiuellement	Abat poussière sur une base régulière permettant aux habitants de profiter de l'extérieur et de se déplacer à pied Assurer une présence policière constante Inclure l'aspect sécurité dans les conférences et les chroniques informatives
Assurer une pérennité à la démarche MADA	1, 2, 3, 4, 5, 6	Patrick Clowery	Dès le départ de la chargée de projet, au 31 mars 2020. Agenda de rencontre de comité mensuel à concevoir	Déléguer une RH au dossier; Mettre en place des démarches à long terme au fonctionnement municipal (toujours avoir un élu au dossier MADA); Conserver une accessibilité physique et financière et un accès libre aux activités

ARRIMAGE DES OBJECTIFS ET DES MOYENS	
RÉSULTATS ATTENDUS	**INDICATEURS DE RÉSULTATS MESURABLES**
Rassembler le public cible dans un même événement (avoir au moins 25 personnes par conférence) Tenir 4 conférences par année au moins Tenir un événement spécial annuel	Nombre d'évènements conférences qui ont eu lieu sur une période de temps donnée (année, trimestre etc)
Créer un système de transport allo-stop ou avec autobus scolaire et ronde stable Faire connaître nos services Promouvoir les activités Recruter de nouveaux bénévoles pour l'aide à domicile et l'échange de services Promouvoir une image positive des aînés Avoir 4 chroniques et publications par année	Plateforme internet créée Nombre de visites du site Nombre de déplacements Nombre d'appels reçus par l'organisme fournisseur pour l'obtention de service, nombre de service rendus Nombre d'activités ou d'évènements ayant eu lieu (si les activités se déroulent c'est qu'elles sont connues) Nombre de personnes différentes ayant participées aux activités Nombre de bénévoles recrutés ou actifs (banque de bénévoles)
Faire bouger les aînés Créer un sentiment d'appartenance Créer une fréquentation routinière, régulière Créer un cœur villageois ou un lieu communautaire	Plus difficile à mesurer pour l'instant Si un lieu de rassemblement est créé et aménagé, sa fréquentation pourra témoigner d'un certain sentiment d'appartenance
Tisser des liens sociaux Promouvoir nos services Participer à la vie économique Se concerter et travailler en partenariat	Plus difficile à mesurer pour l'instant Si un lieu de rassemblement est créé et aménagé, sa fréquentation pourra témoigner d'un certain sentiment d'appartenance
Aménager des aires de repos le long des sentiers et sur les terrains municipaux (aide à la mobilité sur une fréquence régulière, dans tous les lieux publics municipaux)	Aménagement réalisé et type mobilier installé Mesure de la fréquentation par échantillonnage
Abat poussière sur une base régulière permettant aux habitants de profiter de l'extérieur et de se déplacer à pied Assurer une présence policière constante Inclure l'aspect sécurité dans les conférences et les chroniques informatives	Sujets abordés lors de conférences ayant eu lieu Nombre de citoyens présents aux conférences Sécurité : nombre d'évènements signalés aux policiers en rapport avec la sécurité sur une période donnée et suivi fait en rapport avec ces statistiques
Déléguer une RH au dossier; Mettre en place des démarches à long terme au fonctionnement municipal (toujours avoir un élu au dossier MADA); Conserver une accessibilité physique et financière et un accès libre aux activités	Atteinte des objectifs, Respect de l'échéancier prévu au plan d'action

REMERCIEMENTS

Énumérer tous les acteurs de cette politique et de ce plan d'action prendrait des pages....

Cette politique et son plan d'action sont le résultat de mois de travail et de questionnements d'un comité exceptionnel! Des bénévoles qui ont à cœur leur milieu de vie et qui, je dois admettre, ont été mon comité chouchou! De multiples déplacements pour des rencontres, des tonnes de courriels à lire et analyser, des gens à informer... et plusieurs timbits!

Ce document, émanant d'une volonté du conseil municipal, est aussi un travail d'équipe, que les employés de la municipalité ont réalisé, en donnant de multiples coups de pouce au besoin!

C'est aussi la collaboration d'acteurs du milieu, entreprises privés, OBNL, proches aidants... C'est également le pouls des gens de la municipalité, qui se sont impliqué en répondant au sondage, en téléphonant à la municipalité pour donner leur opinion, en se présentant à la consultation.

La politique des aînés de la Municipalité de Canton de Hatley et son plan d'action: c'est un peu de vous tous, pour vous tous!

Ce fut un honneur de collaborer à sa création avec vous!

Merci pour cette belle expérience.

Yannik Scrosati

Chargée de projet

POUR CONSULTER LA POLITIQUE ET LE PLAN D'ACTION,
CONSULTEZ LE SITE INTERNET DE LA MUNICIPALITÉ DU CANTON DE HATLEY

cantondehatley.ca

MUNICIPALITÉ DU CANTON DE HATLEY
4765, chemin de Capelton, Canton de Hatley (Québec) J0B 2C0
819 842-2977 / cantondehatley.ca

Si vous avez des questions ou des commentaires sur la politique et le plan d'action, n'hésitez pas à communiquer avec M. Patrick Clowery : **conseillers@cantondehatley.ca**

Municipalité amie des aînés